

RMA Formular



www.elektronikbox.de

Axel Joost Elektronik
Selsinger Str. 28
27404 Rhade / Germany

KUNDE

Produkt

Seriennummer (wenn vorhanden)

Kaufdatum (Rechnung, wenn vorhanden)

Kurze Fehlerbeschreibung:

Kundenadresse:

E-Mail

Telefonnummer für Rückfragen

Ablauf

Die Geräte werden üblicherweise am selben Tag getestet, wenn sie bei uns eintreffen. Wenn ein Garantiefall vorliegt, wird spätestens am nächsten Werktag ein Ersatzgerät auf dem Weg gebracht. Falls das geprüfte Gerät auf unserem Tester keinen Fehler macht, erlauben wir uns, Dir die Kosten für die Verpackung, den Rücktransport und den Zeitaufwand für den Test und Schreibkram mit 8,00 EUR in Rechnung zu stellen.

Datenschutzerklärung

Deine Daten werden grundsätzlich **nicht** gespeichert und **nicht** an dritte Personen oder Organisationen weiter gegeben. Wir versenden das geprüfte und ggf. getauschte Produkt allerdings normalerweise als versichertes DHL Paket. Daher müssen wir deine Empfängeradresse bei DHL für den Versand eingeben. Was DHL mit den Daten macht, können wir natürlich nicht kontrollieren.

INTERN

Gerät geprüft

Garantie

Kulanz

Keine Garantie

Versendet am

Neue Seriennummer

Bemerkungen